reftools.ch
Schönbühlstrasse 8
CH-8635 Dürnten

+41 55 250 53 22
info@reftools.ch

Sonova Communications AG
Order Management
Herrenschwandweg 4
3280 Murten
Switzerland

Expéditeur:

Prénom:
Nom:
Rue/No.:
Code postal/lieu:
Pays:
E-mail:
Téléphone:

Comment obtenir votre (vos) oreillette(s) personnelle(s) pour le Phonak ComCom système

L'oreillette sur mesure est un dispositif personnel et doit être moulée spécifiquement pour l'oreille de chaque utilisateur.

Comment choisir l'oreille droite ou gauche:
En général, les arbitres droitiers portent l'oreillette à gauche, de sorte que le microphone, également situé à gauche, risque moins de gêner le sifflet actionné par un droitier. Certains arbitres préfèrent même avoir un écouteur droit et un écouteur gauche.

Procédure pour commander le ou les oreillettes sur mesure:

1. Commandez les oreillettes sur www.reftools.ch.
2. Contactez et visitez un magasin d'appareils auditifs ou un acousticien local et demandez un moule ou un scan 3D (fichier STL) de l'oreille ou des oreilles. Le moulage prend généralement quelques minutes (non inclus dans le prix).
3. a) Le moule doit être envoyé à: Sonova Communications AG
   ou
   b) le scan 3D (fichier STL) doit être envoyé à info@reftools.ch.

Avec ce moule ou ce scan 3D, votre oreillette personnelle sur mesure sera produite (après paiement) dans un délai de 4 à 5 semaines. Dès que nous aurons reçu les écouteurs finis, nous les enverrons au client.

Commandez des oreillettes supplémentaires sur www.reftools.ch
L'oreillette est marquée des initiales de l'utilisateur pour une meilleure identification et est également accompagnée d'un code unique, de sorte que des oreillettes supplémentaires peuvent être commandées à tout moment. Le code unique se trouve sur l'étiquette située à l'arrière de la pochette ComCom.
Il ressemble à: AA _ _ C010.
Il suffit de commander des oreillettes supplémentaires via la boutique en ligne reftools: www.reftools.ch